

ENA Test Merkezi A.Ş. faaliyet gösterdiği sektörde başarılı ve güvenilir bir dünya markası olmak için kalite, çevre ve iş sağlığı-güvenliği ile ilgili konuların önem taşıdığının bilincindedir.

Bu amaçla tüm faaliyetlerini vizyon, misyon ve değerleri doğrultusunda oluşturduğu kalite, çevre, iş sağlığı ve güvenliğini kapsayan entegre yönetim sistemine uygun olarak, sürdürülebilir şekilde yerine getirir.

Vizyonumuz,

Ulusal ve uluslararası alanda, Test İstasyonları arasında tercih edilen lider bir marka olmak.

Misyonumuz,

Üstün teknoloji ve ekipman ile donatılmış test merkezimizde ulusal ve uluslararası direkt tasarımı ve/veya üretimi yapan firmalara, alanında yetkin personel ile dünya çapında tarafsız, bağımsız, etkin, güvenilir olmayı sağlayarak, gizlilik ve dürüstlük ilkelerine bağlı, dünya ekonomik göstergeleri dikkate alınarak verilen fiyat teklifleri ile tercih edilen, çevre ve iş sağlığı-güvenliğini kapsayan hizmet sunmaktır.

- TS EN ISO/IEC 17025 Standardının gereklerini karşılayan bir çalışma ortamı sağlayarak, müşteri beklentilerini ve ilgili taraf ihtiyaçlarını doğru anlayarak, sürekli artan kalitede, ulusal ve uluslararası kabul görmüş standartlara uygun, güvenilir ve tarafsız test hizmetleri sunmayı,
- Süreç bazlı yönetim anlayışıyla ölçülebilir hedefler belirlemeyi, performansı izlemeyi ve sürekli iyileştirmeyi,
- İnsan kaynaklarını, teknik altyapıyı ve operasyonel yetkinlikleri sürekli geliştirerek rekabetçi ve yenilikçi konumunu korumayı,
- Kontrol/Test uygulamalarında görev alan bütün test merkezi personelinin, yetkinliğini denetleyerek kalite dokümantasyonunu öğrenmelerini, politika ve prosedürleri çalışmalarını sırasında uygulamalarını sağlamak,
- Test hizmetinin her zaman belirlenen metotlarda ve müşterinin şartlarına uygun olarak yapılması ve sonuçların kalitesini temin etmek için gerekli olan tüm şartları ve donanımı sağlamak, vermiş olduğumuz hizmetlerin gerektirdiği ulusal veya uluslararası standartları takip etmek,
- Test hizmetinin kalitesini olumsuz önde etkileyebilecek her türlü iç ve dış ticari, mali ve diğer baskılardan ve Test Merkezi yeterliliği, tarafsızlığı ve çalışması ile ilgili olan güveni azaltacak her türlü faaliyetten arınmış olarak çalışmak,
- Müşterilerimize ait gizli bilgilerin ve mülki hakların korunmasına yönelik her türlü tedbiri almak ve bu hususta azami hassasiyeti göstermek,
- Test Merkezine gelen her türlü şikâyeti değerlendirerek çözüm bulmak, müşteri memnuniyetini artırıcı faaliyetlerde bulunmak ve sürekli iyileştirme yapmak
- Faaliyetlerin planlama aşamasından faaliyet sonuna kadar çevresel etkileri belirlemeyi, kontrol altına almayı ve mümkün olan durumlarda önlemeyi,
- Çevre bilincini çalışanlar, tedarikçiler ve yükleniciler nezdinde yaygınlaştırmayı,
- İşle ilgili yaralanma ve sağlığın bozulmasını önlemek amacıyla güvenli ve sağlıklı çalışma koşulları sağlamayı,
- Emniyetsiz ve güvensiz durum ve davranışları, kaza ve meslek hastalığı risklerini proaktif yaklaşımla minimize etmeyi,
- Risk ve fırsatları etkin biçimde yönetmeyi,
- Yönetim Sisteminin etkinliğini sürekli iyileştirmeyi,
- Çalışanların, iş ortaklarının ve tedarikçilerin bilinç, yetkinlik ve katılımını geliştirmeyi,
- İlgili tüm taraflarla şeffaf, güvene dayalı ve etkin iletişim kurmayı

taahhüt eder.

Genel Müdür
Haluk Özer BULUT

23.02.2026

