

ENA Test Merkezi olarak, kendini sürekli yenileyen, çevre dostu, müşteri odaklı hizmet anlayışı çerçevesinde faaliyet gösteren Test Merkezimizin, tercih edilen bir test merkezi olarak faaliyet göstermesini hedeflemekteyiz.

Bu amaçla,

- TS EN ISO/IEC 17025 Standardının gereklerini karşılayan bir çalışma ortamı sağlayarak, müşterilere sürekli artan kalitede, ulusal ve uluslararası kabul görmüş standartlarda hizmet vermek,
- ENA Test Merkezi hedeflerinin gerçekleştirilmesi ve kalite sisteminin yaşatılmasında yönetim ve personelin katılımını sürekli kılmak,
- Kontrol/Test uygulamalarında görev alan bütün test merkezi personelinin, yetkinliğini, kalite dokümantasyonunu öğrenmelerini, politika ve prosedürleri çalışmaları sırasında uygulamalarını sağlamak,
- ENA Test Merkezi personelinin kararlarını etkileyebilecek hiçbir iç ve dış etkiye maruz kalmamasını ve sorumluluklarını anlamasını sağlamak,
- Test hizmetinin her zaman belirlenen metotlarda ve müşterinin şartlarına uygun olarak yapılması ve sonuçların kalitesini temin etmek için gerekli olan tüm şartları ve donanımı sağlamak, vermiş olduğumuz hizmetlerin gerektirdiği ulusal veya uluslararası standartları takip etmek,
- Test hizmetinin kalitesini olumsuz önde etkileyebilecek her türlü iç ve dış ticari, mali ve diğer baskılardan ve Test Merkezi yeterliliği, tarafsızlığı ve çalışması ile ilgili olan güveni azaltacak her türlü faaliyetten arınmış olarak çalışmak,
- Müşterilerimize ait gizli bilgilerin ve mülki hakların korunmasına yönelik her türlü tedbiri almak ve bu hususta azami hassasiyeti göstermek,
- Müşterilerimiz ile iş birliğini önemseyen zihniyette, tüm faaliyetlerimizde müşteri isteklerini göz önünde bulundurmak,
- Test Merkezine gelen her türlü şikâyeti değerlendirerek çözüm bulmak, müşteri memnuniyetini artırıcı faaliyetlerde bulunmak ve sürekli iyileştirme yapmak

kalite politikamızdır.

Hasan Sezgin Üstün
Genel Müdür
04.01.2022